

《台灣社會學會通訊》

Taiwanese Sociological Association Communication

第 88 期 (2018/08)

台灣社會學會 理監事會暨秘書處

理事長	陳志柔 (中央研究院)	
常務理事	陳志柔 (中央研究院)	汪宏倫 (中央研究院)
	林國明 (台灣大學)	唐文慧 (中山大學)
	陳婉琪 (台北大學)	
理事	于若蓉 (中央研究院)	沈秀華 (清華大學)
	范綱華 (東吳大學)	翁志遠 (輔仁大學)
	陳明祺 (清華大學)	黃敏雄 (中央研究院)
	潘美玲 (交通大學)	鄭力軒 (政治大學)
	蘇峰山 (南華大學)	蘇國賢 (台灣大學)
常務監事	戴伯芬 (輔仁大學)	
監事	王宏仁 (中山大學)	張茂桂 (中央研究院)
	熊瑞梅 (政治大學)	蘇碩斌 (台灣大學)
秘書長	吳宗昇 (輔仁大學)	
副秘書長	曾凡慈 (中央研究院)	葉欣怡 (台北大學)
行政助理	邱乙甯	蘇芸歡
	林瑀柔	

東華大學社會學系「數據分析師」的經驗分享

莊致嘉 / 東華大學社會學系 副教授

一、建立與社會接軌的調查及分析能力

社會研究法是社會學門用來建立或檢視社會學理論和分析社會問題、瞭解社會現象的重要知識工具。因此，東華大學社會學系在質性與量性研究方法的知識教授上力求兼備。我們考量大數據時代的人才需求與社會系理當在其中占有優勢位置，所以在大學部的課程的安排上，有計畫地強化量性研究的知識份量，同時也加強學生在使用統計軟體上的能力。目前，敝系已經協助許多在學的學生取得數據分析師的證照，畢業生中也已有多人從事高階數據分析師的工作。從我們近日邀請從事數據分析相關職務的系友返校（系）的演講分享，肯定了社會學領域的統計調查及分析能力，能夠在大數據時代扮演重要的角色。在講求高等教育與勞動市場連結的時代，社會學相關科系的學生若能加強自身對數據分析和判讀的能力，未來在職場的求職與待遇水準的期待上是可以肯定且樂觀的。

二、社會研究與調查相關課程

這次受社會學學會秘書吳宗昇老師的邀稿，也與學會希冀建立「社會調查士」專業證照的想法有關。東華社會學系已經連續三年協助學生取得商業數據分析師證照。所以，我藉由這個機會，簡單介紹敝系如何協助學生朝向數據分析工作，及相關學務和事務上的安排。在東華社會學系，大一新生需要修習上下學期各 3 學分的「社會統計」（必修），期許學生具備基本的統計知識。大二的上下學期各有 3 學分的「社會研究方法」，此階段的量性研究課程是將大一的社會統計知識，結合在問卷設計和統計軟體的實作。我們在大二的「社會研究方法」會教授學生如何使用統計軟體，並進行社會現象的分析。同時，我們也為大二年級以上的學生開設進階「次級資料的分析與應用」課程。「次級資料的分析與應用」除了讓學生熟悉 SPSS 統計套件的操作之外，更以協助學生能夠順利地接軌上大數據分析為目標，所以我們也介紹 R 和 Python 程式語言。

三、「商業數據分析師」認證

在修習完「社會統計」、「社會研究方法」和「次級資料的分析與應用」之後，我們引進外部資源，透過市場認可的專業單位，來為學生進行數據分析師的證照認證考試。考試的主要流程是先由系上的任課老師聯繫校外專業單位到（敝）校進行實機操作測驗（考試場地需要備有相關統計軟體的電腦教室）。認證的測驗過程主要以 SPSS Statistics、SPSS Modeler、資料分析暨導引系

統等商業數據分析軟體為主。依據證照的級別不同 (區分為基礎認證、進階認證、專業認證和高階認證)，考試的內容難易度有別。目前，敝系以協助學生取得基礎認證和進階認證為目標 (所從事的職務通常為數據分析助理專員和專員)。也有少數的學生能夠取得專業認證和高階認證 (他們所從事的職務則為專業數據分析師和資料探勘分析師)。敝系至今已經持續四年將社會統計與資料分析課程的規劃連結上勞動市場的需求，近三年 (次) 舉辦的證照認證，參與考試的學生有不低的比例，能取得商業數據分析師的證照。敝系的經驗或許有部分可以提供學會，在思考如何建立社會學門等相關專業證照時加以參考。

(本文於 7 月 7 日首發於台灣社會學會臉書專頁「社會調查士」系列之一)

日本社會調查協會「社會調查士」 證照制度簡介

一、參與計劃之院校

目前共有 239 間大學院校（含研究所）參與此計劃。（詳細學校列表請見附件一）

二、證照類別與申請條件

A. 社會調查士

為一般在學大學生而設的。持有證照者不僅具備基本的研究方法與分析技巧能力，也對社會調查過程有一定的了解。

社會調查士	<p>在畢業時取得「社會調查士」資格的條件如下：</p> <p>I. 凡有設置社會調查士認定課程之大學院校所屬學生在校期間修習 A ~ G 群組之指定課程（E / F 群組是二則一）。</p>
社會調查士（候選人）	<p>在學期間取得「社會調查士（候選人）」資格取得後，會發出認定證。申請此資格之條件如下：</p> <p>I. 在學年度兩年以上；</p> <p>II. 在有設置社會調查士認定課程之大學院校，提出申請時必須已取得三個以上的指定課程之學分；</p> <p>III. 第 II 項所述之學分採計課程（含修習中）的課程數量合計需為五個以上（但 E / F 群組乃二則一群組，故計算為一個課程）。</p>

B. 專業社會調查士

為已有專業的社會調查能力的專業研究人員而設。持有證照者意味著具有實際的研究能力，可以規劃、安排和報告一項包含多種技術的研究計劃。

<p>專業社會調查士 (正規)</p>	<p>在畢業時取得「專業社會調查士 (正規)」資格的條件如下：</p> <p>I. 具有「社會調查士」證照 (若無此證照，取得「專業社會調查士 (正規)」證照的時候，有同時取得「社會調查士」證照之可能，則 E / F 群組是二則一，免除 G 群組) ；</p> <p>II. 凡有設置專門社會調查士認定課程之研究所之所屬學生在校期間修習 H ~ J 群組之指定課程；</p> <p>III. 運用社會調查之方式撰寫研究論文 (含碩士論文)，研究論文的範圍須符合「專業社會調查士 (8 條規定)」之標準；</p> <p>IV. 在修習碩士課程中 (碩士課程修習完畢依然可以申請「專業社會調查士」證照)。</p>
<p>專業社會調查士 (8 條規定)</p>	<p>已完成研究所課程者，若在教育、研究或實務方面具有專業的社會調查成果者也能申請「專業社會調查士」證照，唯申請期限僅至 2021 年 3 月 (申請作業時限為 2020 年 6 月 -7 月間) 為止。申請之條件如下：</p> <p>I. 已取得碩士學位者，或是經認證具備同等能力者。取得碩士學位的年度須經過五年以上；</p> <p>II. 有發表過研究論文者；</p> <p>III. 有實務的調查經驗者。</p>

專業社會調查士 (候選人)	在學期間取得「專業社會調查士(候選人)」資格取得後，會發出認定證。申請此資格之條件如下： I. 具有「社會調查士」證照； II. 研究所就學中； III. 在有設置專門社會調查士認定課程之研究所，提出申請時必須已取得 H ~ J 群組之全部課程之學分或在修習課程中。
--------------------	--

三、 認定課程之群組類別 (詳見附表一)

群組	課程範圍	備註
A 群組	社會調查基本原理相關之課程	「社會調查士」範圍
B 群組	研究設計與實施方法相關之課程	
C 群組	基本的數據分析相關之課程	
D 群組	社會調查必要的統計學相關之課程	
E 群組	多變量分析方法相關之課程	
F 群組	質性研究和分析方法相關之課程	
G 群組	社會調查實務經驗相關之課程 (田野)	
H 群組	研究規劃與設計相關之練習 (實習) 課程	「專業社會調查士」範圍
I 群組	多變量分析相關之練習 (實習) 課程	
J 群組	質性研究方法相關之練習 (實習) 課程	

四、 往年取得證照人數統計

年度	社會調查士	社會調查士 (候選人)	專業社會 調查士 (正規)	專業社會 調查士 (8 條規定)	專業社會 調查士 (候選人)
2004 年度	167 名	530 名	0 名	301 名	-
2005 年度	449 名	1,109 名	1 名	424 名	-
2006 年度	999 名	1,609 名	9 名	290 名	-
2007 年度	1,455 名	1,929 名	25 名	257 名	-
2008 年度	2,067 名	2,269 名	45 名	171 名	-
2009 年度	2,612 名	2,349 名	40 名	129 名	-
2010 年度	2,829 名	2,294 名	52 名	129 名	-
2011 年度	2,938 名	2,224 名	41 名	107 名	-
2012 年度	2,843 名	2,201 名	72 名	126 名	2 名
2013 年度	2,763 名	2,122 名	69 名	106 名	2 名
2014 年度	2,748 名	1,798 名	56 名	102 名	1 名
2015 年度	2,487 名	1,851 名	59 名	101 名	0 名
2016 年度	2,402 名	1,621 名	53 名	81 名	1 名
2017 年度	2,217 名	1,717 名	61 名	109 名	0 名
合 計	28,976 名	25,623 名	583 名	2,433 名	6 名

附件一、群組科目要求 (參考協會英文版網頁)

Groups	Requirements
A - Introduction to Social Research	This course explains the basics of the significance and types of social research. The course features history, goals, methodologies, ethics, types and examples of social research (e.g., quantitative and qualitative research, survey and case studies, population censuses and other official statistics as well as academic research, public opinion research and marketing research, questionnaire surveys and ethnographies).
B - Social Research Design and Data Collection Methods	This course explains detailed social research methods. The course also features objectives and methods, research planning and design, hypothesis construction, complete and sample surveys, random sampling, sample size and errors, sampling methods, design of questions and questionnaires, data collection and aggregation methods for social research.
C - Basic Analysis of Documents and Data	This course explains basic knowledge for reading official statistics, survey reports and fieldwork papers. The course features methodologies for reading and computing descriptive statistics (e.g., frequency distributions, averages and other summary statistics, and cross tabulation), interpreting and drawing graphs, and reading and aggregating various qualitative data. It also presents fundamental statistical concepts (e.g., correlation coefficients), the distinction between causality and correlation, and the concept of spurious correlation.

D - Statistics for Social Research	This course explains fundamental knowledge of statistics for social research. The course features the basics of probability theory, basic statistical values, testing/estimation theory and its application (testing for means, percentage differences and independency), sampling theory, association coefficients (cross tabulation statistics), correlation coefficients, partial correlation coefficients, control of variables, and basic regression analysis.
E - Quantitative Data Analysis Methods	This course explains the basic concepts and models used in fundamental multivariate analysis techniques. The course features multiple regression analysis and some other models (e.g., analysis of variance, path analysis, log-linear analysis, factor analysis and Hayashi' s quantification theory).
F - Qualitative Research Methods	This course explains the various methods used to collect and analyze qualitative data. The course features in-depth interview, participant observation, document analysis, ethnographies, life history analysis, conversation analysis, content analysis and other qualitative data analysis methods.
G - Practical Training in Social Research	This course provides students with practice in the entire process of quantitative or qualitative research through practical training. The course covers research planning, hypothesis building, research topic decisions, preparation of questions and questionnaires, selection of respondents and/or areas, sampling, conducting fieldwork, taking field notes, editing, data aggregation and analysis, hypothesis verification and report writing.

<p>H - Graduate Seminar in Research Planning and Design</p>	<p>Students will acquire the practical knowledge and abilities to plan, design, and carry out social research and to analyze and summarize their results on research methodology and ethics. The course features practical training in survey method selection, survey planning/designing, hypothesis building, preparation of questionnaires, sampling or selection of respondents and fields, fieldwork, survey data arrangements, simple quantitative analysis/graphing, qualitative analysis, and report writing.</p>
<p>I - Graduate Seminar in Multivariate Analyses</p>	<p>Students will acquire the fundamental knowledge and ability to conduct multivariate analyses such as multiple regression analysis, path analysis, analysis of variance, analysis of covariance, log-linear analysis, logit analysis, principal component analysis, factor analysis, multidimensional scaling, cluster analysis, Hayashi' s quantification method, survival analysis and covariance structure analysis.</p>
<p>J - Graduate Seminar in Qualitative Research Method</p>	<p>Students will acquire analysis methods (e.g., content analysis) applicable to qualitative data such as newspaper/magazine articles, document materials, video, broadcasting and music. They will also gain the fundamental knowledge and practical ability to apply various qualitative research methods (e.g., indepth interview, participant observation, document analysis, ethnography, life history analysis and conversation analysis).</p>

(本文由蘇芸歡根據相關資料整理編輯；詳見日本社會調查協會網頁 <http://jasr.or.jp/>。本文於 7 月 12 日首發於台灣社會學會臉書專頁「社會調查士」系列之二)

「社會調查士」在台灣可行嗎？

—日本「社會調查士」座談會要點紀實

時間：107 年 03 月 15 日（四）18:00 - 20:30

地點：國立臺灣大學校總區 社會系館 422 室

主談：田嶋淳子（日本法政大學社會學系 教授）

與會者：陳志柔（中央研究院社會學研究所 研究員、本會理事長）、

吳宗昇（輔仁大學社會學系 副教授、本會秘書長）、

戴伯芬（輔仁大學社會學系 教授）、

曾凡慈（中央研究院社會學研究所 助理研究員、本會副秘書長）、

林國明（台灣大學社會學系 系主任）、

鄭力軒（政治大學社會學系 副教授）、

鄭志成（東海大學社會學系 系主任）、

邱乙甯、蘇芸歡

編稿者：詹淑評

【前言】

日本「社會學調查士」已經施行二十年，對社會學調查實務及應用有許多影響。台灣社會學會基於探索社會專業應用的可能性，以及整體教學和學生的需求，於今年進行社會調查士制度的可能性討論。但國立大學與私立大學的考慮點可能不同，因此特別在日本法政大學田嶋淳子教授訪台期間，邀請她與台灣社會學系進行交流。包括台大社會系、政大社會系、東海社會系、輔大社會系皆派員參與，也提出不同看法與運作上的討論。本文前半部由田嶋淳子教授分享日本調查士的設立過程，以及目前的運作實況，後半部則由台灣各校針對目前課程條件以及適用性進行討論。

【「社會調查士」在日本】

1、捕捉現代社會中社會實態

在資訊化的現代社會中，有必要實施大量的社會調查，以捕捉變化快速、多樣複雜的社會實態，來謀求各種社會問題的對策與解決，社會調查為不可或缺的方法；為了改善專業人力培育體系的缺乏，及社會調查中方法和倫理的問題，有必要將專業資格制度化。而在實務上，也發生許多政府花費高額預算聘

請社會調查公司進行研究，卻大多是從事規劃及理科背景的人才執行，他們善於精算，卻不知道如何調查問卷，顯現出社會調查專業職業資格的重要性。田嶋教授說：「這個制度的精神就在制度化社會調查的專業人力。」

田嶋教授舉了一個例子，她在 1995 年擔任東京都政府一項計畫的顧問，計畫主要針對外國人進行社會調查。當時東京都政府請來讀社會調查公司中，居然沒有任何一個學社會學的人。對東京都預算那麼大的項目而言，竟然發生這種情況。所以，她認為專業職業資格是非常重要的。

2、制度化的過程

日本「社會調查士制度」起源於 1995 年關西學院大學社會學部設立的「社會調查士制度」，2000 年日本社會學會設立「社會調查士制度籌備委員會」，2003 年成立「社會調查士資格認定機構」，最初由日本社會學會、日本教育社會學會、日本行動計量學會一起建立調查士制度，直到 2008 年社會調查協會法人化，才獨立負責制度推動。社會調查協會下設有各委員會，田淳教授屬於資格認定委員會，另外還有課程認定委員會等，委員都是義務性質的工作，目前會員有 258 人、社員有 35 人。

社會調查士的課程需要先由協會委員會認定，委員會依照規定審查課程課綱，2017 年協會接收到申請的課程總數是 2,750 個，2016 年則達 2,782 個，每年各校都得重新申請，接受審查認定，大多以社會系既有的課為基礎，較小規模的學校或系，則開放跨校共同選課的方式。認定課程後，由學生選修達一定學分，再次申請委員會認定獲得調查士資格，校內的大學部與碩士部各設一名「聯絡人」，負責與調查協會聯繫接洽。推行此制度的花費主要為人事成本，聘請三位工作人員負責相關工作，由學生申請證書時繳費支應。

大學部和碩士的社會學生申請不同的調查士資格，「社會調查士」提供大學生修習十學分後經認定即可獲得，相比於專門社會調查士，門檻較低，「專門社會調查士」則要求碩士學歷以及論文經過審核。舉例而言，田嶋教授任職的大學在去年 12 月前通過協會認證課程（請參考上一篇 - 日本社會調查協會「社會調查士」證照制度簡介），學生最後要憑通過的科目記號（舉例：F）進行資格審查，十學分全部都需要經過協會認證，修完就能申請到「社會調查士」證照。對學校來說，若要做課程的認證，原來 132 學分外還要另加 10 學分，將是很重的負擔，而實習課因為需要投入很多時間，暑假也可能要去實習，所

以現在選擇社會實習的學生越來越少了。

由於在日本就任社會學門教職，都需要此證照，大幅提升了學生的獲照動機。值得注意的是，不少其他學門的學生也想參與社會調查士制度，例如：社會工作、社會政策、心理學、護理學等，對於制度的推廣效果來說很有助益，但該如何認定不同學門課程的專業性在定義上有很大困難，因此目前仍不接受這些學門加入。整體而言，獲得此資格的學生就業率很高，尤其十年前私立大學的學生畢業後不容易找到工作，但得到這個證明後有了顯著的改善，此外，社會調查的品質也提升許多。

【「社會調查士」在台灣的可能性】

以台灣目前的情況而言，林國明教授認為，「社會調查士」短期內無法獲得官方認定，也不太可能立即增進雇主對於社會學系的認識，但至少可以透過學會證照，說明具證照的學生擁有哪些能力。鄭力軒教授說，「學生在私部門碰到最大的問題是大部分人根本不知道社會學在做什麼，所以他們就每天不斷地回答。如果有證照，可能會釋放比較清楚的訊號，學生可以拿這個證照給雇主看，證實我會這些能力。」

吳宗昇教授提出他的觀察，相比其他科系，「我認為社研所的方法、理論、田野訓練都很厲害，但外部起薪社研所是三萬二，企管所或社企所是三萬八，這是市場行情，市場上不知道社會學的學生會什麼。」其中私立學校又比公立學校的就職情形更不利，期待調查士制度可以為社會學系建立起專業的形象，尤其協助初次尋職的學生。

然而該如何設計調查士的課程制度，且不要耗費過大成本？與會教授們認為，校內課程方面，不可能從必修課來認定，並頒予每個學生證照，將花費過多教師人力，也造成證照貶值；但也不可能增加太多新的課程，在無法增聘師資的現況下，會對教師及學校增加太多負擔。可行的方式是以既有的選修課來作申請認定，或是目前各系的必修課加上認證過的選修課，課程也不用限制僅由社會系開設，校內別系的相關資源也可以讓學生學習，或是接受跨校修課。但一致的標準是應該具備相當專業程度，課程方向則暫時討論以質量化研究法為主軸，由與會教授盤點各系內合適的課程，再做討論。而除了校內課程，也建議學生參與校外的相關實習，例如參加暑假工作坊、擔任調查中心的電訪或面訪員、到中研院參與社會變遷調查等，讓學生利用寒暑假從事與社會學相關

的工作。

社會調查士的課程模組將請在座的各校教授盤點校內資源後，由下而上提供調查士制度可供認證的課程，再做進一步討論，並構思如何透過儀式或包裝，讓課程模組與證照成為有利的訊號。鄭志成教授認為，「這是讓外界認識社會學的好機會。『社會調查士』不代表社會學，但社會學包含這個，對學生有正面的影響。」鄭力軒教授與陳志柔教授也同意，設計調查士制度對於高中生的招生將產生正面的助益。

此外，為了改善社會學在台灣主流社會邊緣化的危機，戴伯芬教授反思，「很多社會學該做的某些工作我們沒有呈現，可能是在台灣社會學沒被看到的原因之一。」陳志柔教授提議，可以規律地公布中研院社會變遷調查，在年會發表社會議題白皮書，並設計成記者會形式，讓媒體採訪寫稿，增進大眾對社會學的認識，以及擴大影響力。座談會最後，並沒有是否一定施行的結論，但將由有興趣的校系開始盤點現有課程，組成小組更深入分析利弊得失，以及研擬後續推動的可能性。

(本文由詹淑評整理編稿，本文於 8 月 9 日首發於台灣社會學會臉書專頁「社會調查士」系列之三)